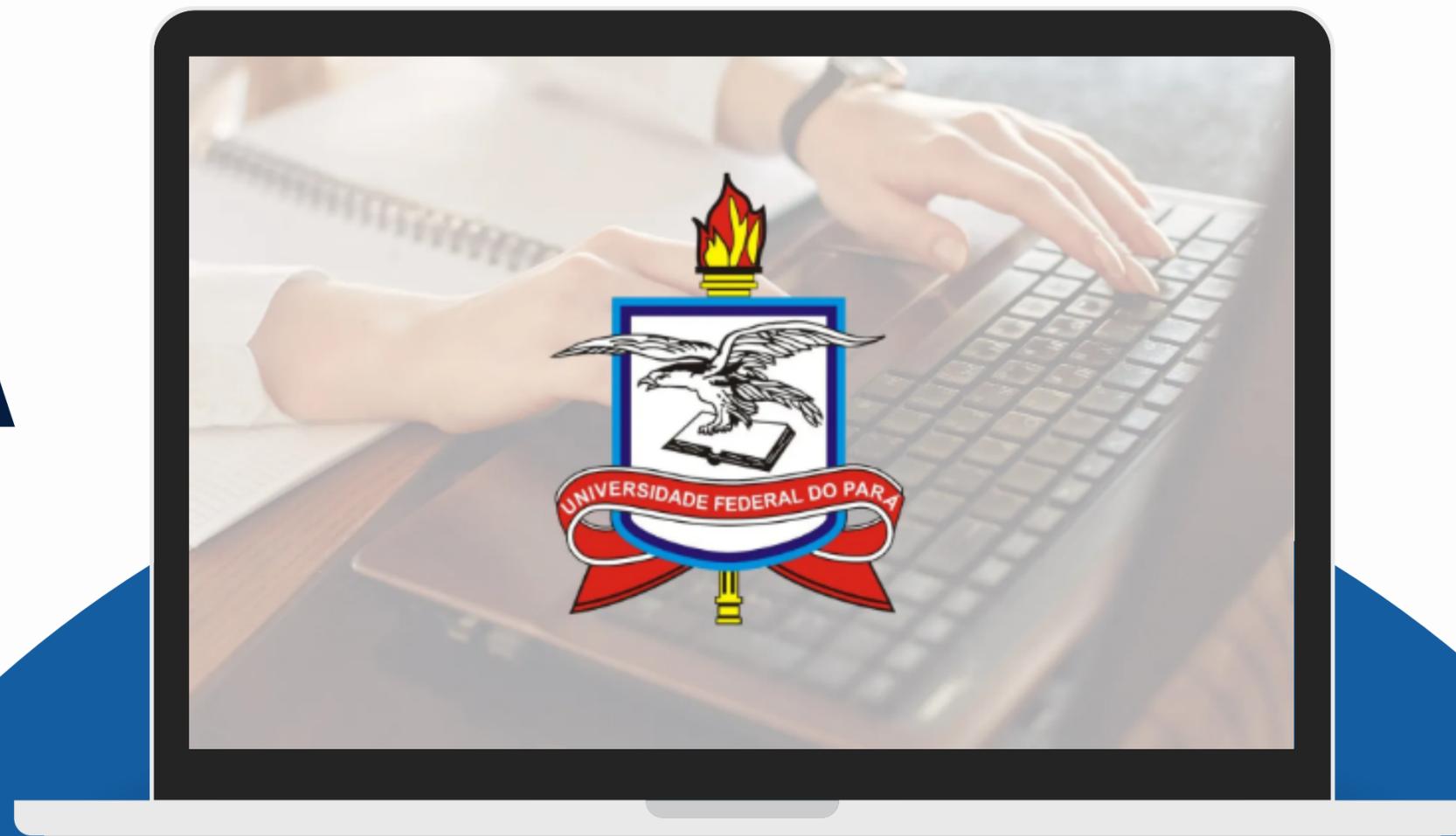


- **Atendimento ao Discente**

ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Por Fernanda Reis



PROPESP
Pro Reitoria de Pesquisa
e Pós-Graduação | UFPA



IFCH
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS

ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

● Passo 1

Para realizar a abertura de chamado via Sagitta você deve realizar LOGIN na página sagitta.ufpa.br (são os mesmos que você usa para acessar o SIGAA).



UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento

ATENÇÃO!
O sistema diferencia letras maiúsculas de minúsculas APENAS na senha, portanto ela deve ser digitada da mesma maneira que no cadastro.

Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu o login? [Clique aqui para recuperá-lo.](#)
Esqueceu a senha? [Clique aqui para recuperá-la.](#)

Entrar no Sistema

Usuário:

Senha:

Atenção: utilize as mesmas credenciais do SIG-UFPA (SIGAA, SIGRH e SIPAC)
Não utilize as credenciais do e-mail.



PROPESP
Pro Reitoria de Pesquisa
e Pós-Graduação | UFPA



IFCH
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS

ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Passo 2

Selecione
"Nova Chamada"



UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

Início Administração **Nova Chamada** Consulta
Gerenciar Chamadas Atender Chamadas Minhas Chamadas

Busca Rápida de Assuntos

Busque um assunto por palavras-chave

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

- ARQGERAL - ARQUIVO CENTRAL - BELÉM
- CABAE - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ABAETETUBA - ABAETETUBA
- CALTA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ALTAMIRA - ALTAMIRA
- CANAN - CAMPUS UNIVERSITARIO DE ANANINDEUA - ANANINDEUA
- CBRAG - CAMPUS UNIVERSITARIO DE BRAGANCA - BRAGANÇA
- CCAPA - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CAPANEMA - CAPANEMA
- CCAST - CAMPUS UNIVERSITARIO DE CASTANHAL - CASTANHAL
- CAMPALINAS - CAMPUS UNIVERSITARIO DE SALINOPOLIS - SALINÓPOLIS
- CTUCU - CAMPUS UNIVERSITARIO DE TUCURUI - TUCURUI
- CBREV - CAMPUS UNIVERSITARIO DO MARAJO - BREVES - BREVES
- CSOUR - CAMPUS UNIVERSITARIO DO MARAJO - SOURE - SOURE
- CCAME - CAMPUS UNIVERSITARIO DO TOCANTINS - CAMETA - CAMETÁ
- CEBN - CENTRO DE EVENTOS BENEDITO NUNES - BELÉM
- CIAC - CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADEMICOS - BELÉM
- CTIC - CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - BELÉM
- NPI - ESCOLA DE APLICACAO - BELÉM



PROPESP
Pró-Reitoria de Pesquisa
e Pós-Graduação | UFPA



IFCH
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS

ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Passo 3

**Selecione
"IFCH - Instituto de
Filosofia e Ciências
Humanas"**

UFPA - SAGITTA - Sistema de Atendimento SAIR

Início Administração Nova Chamada Consulta
Gerenciar Chamadas Atender Chamadas Minhas Chamadas

1 Selecione um serviço 2 Selecione um assunto 3 Solicite atendimento

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

- ICB - INSTITUTO DE CIENCIAS BIOLÓGICAS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7102
- ICEN - INSTITUTO DE CIENCIAS EXATAS E NATURAIS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7400
- ICJ - INSTITUTO DE CIENCIAS JURIDICAS - BELÉM
- ICM - INSTITUTO DE CIENCIAS MEDICAS - BELÉM
- ICSA - INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7101
- IEMCI - INSTITUTO DE EDUCACAO MATEMATICA E CIENTIFICA - BELÉM - FONE: (91) 3201-8070
- IECOS - INSTITUTO DE ESTUDOS COSTEIROS - BRAGANCA - BRAGANÇA - FONE: (91) 3201-7175
- IFCH - INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIENCIAS HUMANAS - BELEM - FONE: (91) 3201-7389**
- IG - INSTITUTO DE GEOCIENCIAS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7932
- ILC - INSTITUTO DE LETRAS E COMUNICACAO - BELÉM - FONE: (91) 3201-7499 / 8301
- ITEC - INSTITUTO DE TECNOLOGIA - BELÉM - FONE: (91) 3201-7254
- NAEA - NUCLEO DE ALTOS ESTUDOS AMAZONICOS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7231
- NDAE - NUCLEO DE DESENVOLVIMENTO AMAZÔNICO EM ENGENHARIA - TUCURUI
- NEAP - NUCLEO DE ECOLOGIA AQUATICA E PESCA DA AMAZONIA - BELÉM - FONE: (91) 3201-7178
- NITAE - NUCLEO DE INOVACAO E TECNOLOGIAS APLICADAS A ENSINO E EXTENSAO - BELÉM - FONE: (91) 3201-8464
- PREFEITURA - PREFEITURA - BELÉM
- PROAD - PRO-REITORIA DE ADMINISTRACAO - BELÉM - FONE: (91) 3201-7125
- PROGEP - PRO-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTAO DE PESSOAL - BELÉM - FONE: (91) 3201-7530
- PROEG - PRO-REITORIA DE ENSINO DE GRADUACAO - BELÉM - FONE: (91) 3201-8103
- PROEX - PRO-REITORIA DE EXTENSAO - BELÉM
- PROPEP - PRO-REITORIA DE PESQUISA E POS GRADUACAO - BELÉM - FONE: (91) 3201-7707



PROPEP
Pro-Reitoria de Pesquisa
e Pós-Graduação | UFPA



IFCH
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIENCIAS HUMANAS

ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Passo 4

No Perfil do PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM HISTÓRIA clique no Tópico que engloba o assunto que você gostaria de tratar

Para encontrar mais facilmente os serviços oferecidos pela UFPA, selecione a unidade prestadora logo abaixo:

IFCH - INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS - BELÉM - FONE: (91) 3201-7389

 Faculdade de Geografia e Cartografia - FGC <ul style="list-style-type: none">LABENGEO - Lab. ensino de GeografiaLaboratório Milton Santos - LABOPLANLAGEOF - Lab Geografia FísicaLAIG - Lab. Análise Inf. GeográficaSecretaria Acadêmica	 FACULDADE DE PSICOLOGIA <ul style="list-style-type: none">Atestados e DeclaraçõesAtividades Complementares e de ExtensãoMatrícula fora de prazo (Extemporânea)Outros assuntos	 Divisão de Informática <ul style="list-style-type: none">Atendimento ao UsuárioLaboratório de InformáticaServiço de ManutençãoServiços de RedeSolicitação de Equipamentos
 Faculdade de Ciências Sociais - FACS <ul style="list-style-type: none">Secretaria Acadêmica - FACS	 Coord. de Planejamento, Avaliação e Gestão- CPGA <ul style="list-style-type: none">DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS- DGP	 Faculdade de História - FAHIS <ul style="list-style-type: none">Secretaria Acadêmica
 PPHIST - Programa de Pós-Graduação em História <ul style="list-style-type: none">COLEGIADOESTÁGIO DOCENTEMATRÍCULAORIENTAÇÃO / CO-ORIENTAÇÃOPROFICIÊNCIAREQUERIMENTO AO PPHIST		



ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Exemplo:

No tópico “MATRÍCULA”
temos as opções:

- **Ajuste de Matrícula**
- **Correções no Histórico Acadêmico**

The screenshot displays the UFPA SAGITTA - Sistema de Atendimento interface. The top navigation bar includes 'Início', 'Administração', 'Nova Chamada', and 'Consulta'. Below this, there are links for 'Gerenciar Chamadas', 'Atender Chamadas', and 'Minhas Chamadas'. The main content area is divided into three steps: 1. MATRÍCULA, 2. Selecione um assunto, and 3. Solicite atendimento. Under step 1, the 'MATRÍCULA' section is expanded, showing details for 'Unidade Provedora' (INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIENCIAS HUMANAS), 'Escopo', 'Anexos', 'Disponibilidade' (24h por dia, 7 dias por semana), and 'Suporte'. Under step 2, the 'Outros assuntos' section is expanded, showing two options: 'AJUSTE DE MATRÍCULA' (highlighted with a red circle and arrow) and 'Correções no Histórico Acadêmico'. The 'AJUSTE DE MATRÍCULA' option includes a description, a 1 to 10 business day estimated period, and a list of eligible requesters: Docente, Secretaria de Curso, Secretaria de Instituto, Discente Ativo, and Discente Stricto-Sensu Ativo, Técnico Administrativo. The 'Correções no Histórico Acadêmico' option includes a description, a 1 to 30 business day estimated period, and is available to all requesters.



ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Exemplo:

Selecionando Ajuste de Matrícula, preencha os campos e descreva sua solicitação, se quiser, é possível anexar documentos, por fim clique em *Criar Chamada*.

The screenshot displays the 'UFGA - SAGITTA - Sistema de Atendimento' web interface. The top navigation bar includes links for 'Início', 'Administração', 'Nova Chamada', and 'Consulta', along with a search bar. Below the navigation, there are three numbered steps: 1. MATRÍCULA, 2. AJUSTE DE MATRÍCULA (highlighted), and 3. Solicite atendimento. The main content area is titled 'FORMULÁRIO DE ABERTURA DE CHAMADA' and contains the following fields and sections:

- Unidade:** IFCH - INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIENCIAS HUMANAS
- Serviço:** MATRÍCULA
- Assunto:** AJUSTE DE MATRÍCULA
- Solicitante:** [Empty field]
- Telefone Contato:** [Empty field]
- Co-Solicitante:** [Empty field with search icon]
- Interessados(as):** [Empty field with search icon and 'Adicionar' button]
- Nome Completo:** [Empty field]
- Matrícula:** [Empty field]
- E-Mail:** [Empty field]
- Telefone:** [Empty field]
- Disciplina:** [Empty field]
- Solicitação:** [Text area containing 'Prezados, gostaria de regularizar a minha matrícula na Disciplina X.']

Below the form is an 'Anexos' section with the text: 'Você pode anexar vários documentos à sua chamada. Selecione e Envie para adicioná-los!'. It includes an 'Upload:' area with '+ Procurar', 'Enviar', and 'Cancelar' buttons. At the bottom, there is a 'Listagem de Anexos:' section and a 'Criar Chamada' button, which is circled in red with an arrow pointing to it.



ABERTURA DE CHAMADO VIA SAGITTA

Pronto!

Agora basta aguardar o atendimento, os prazos estão descritos nas informações da Chamada.



PROPESP
Pro-Reitoria de Pesquisa
e Pós-Graduação | UFPA



IFCH
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS